

Dell UltraSharp UP2718Q

Ръководство на потребителя

Модел: UP2718Q
Регулаторен модел: UP2718Qt





ЗАБЕЛЕЖКА: ЗАБЕЛЕЖКА показва важна информация, която Ви помага да използвате компютъра си по-добре.



ВНИМАНИЕ: ВНИМАНИЕ показва потенциална повреда на хардуера или загуба на данни, ако инструкциите не се следват.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ показва възможност за материални щети, телесна повреда или смърт.

Авторско право © 2017 г. Dell Inc. Всички права запазени. Този продукт е защитен от американските и международни закони за авторско право и интелектуална собственост. Dell™ и логото на Dell са търговски марки на Dell Inc. в САЩ и/или други юрисдикции. Всички други марки и наименования, споменати тук, са търговски марки на съответните компании.

Съдържание

За Вашия монитор	5
Съдържание на пакета	5
Характеристики на продукта	6
Идентифициране на части и контроли	7
Технически характеристики на монитора	10
Plug-and-Play	20
Политика на качеството на LCD монитора и политика на пикселите	20
Настройка на монитора	21
Прикрепване на стойката	21
Използване на Tilt (Наклон), Swivel (Завъртане) и Vertical Extension (Вертикално удължаване)	24
Регулиране на настройките за завъртане на дисплея на Вашата система	25
Свързване на Вашия монитор	25
Организиране на Вашите кабели	29
Отстраняване на стойката на монитора	29
Стенен монтаж (като опция)	30
Работа с монитора	31
Включване на монитора	31
Използване на контролите на предния панел	31

Използване на екранното меню (OSD)	34
Отстраняване на неизправности	51
Самодиагностика	51
Вградена диагностика.	53
Често срещани проблеми.	54
Проблеми, специфични за продукта	56
Проблеми, специфични за универсална серийна шина (USB).	57
Приложение	58
Инструкции за безопасност	58
Известия на ФКК (само за САЩ) и друга регулаторна информация	58
Контакт с Dell.	58
Настройка на монитора.	59
Инструкции за поддръжка	61

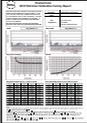
За Вашия монитор

Съдържание на пакета

Вашият монитор се изпраща с компонентите, показани по-долу. Уверете се, че сте получили всички компоненти и [се свържете с Dell](#), ако липсва нещо.

ЗАБЕЛЕЖКА: Някои елементи може да се предлагат като опция и да не са изпратени с Вашия компютър. Някои функции или мултимедия може да не са достъпни във всички страни.

	Монитор
	Повдигач на стойката
	Основа на стойката
	Захранващ кабел (варира в зависимост от държавата)
	USB 3.0 upstream кабел (разрешава USB портовете на монитора)

	DP кабел (DP към mDP)
	HDMI кабел
   	<ul style="list-style-type: none"> • Носител с драйвери и документация • Ръководство за бърз старт • Безопасност, околна среда и регулаторна информация • Отчет за фабрично калибриране

Характеристики на продукта

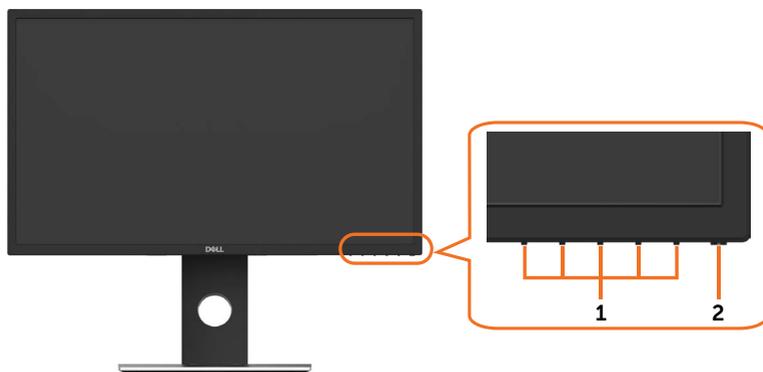
Мониторът **Dell UltraSharp UP2718Q** има активна матрица, тънък филм транзистор (TFT), течнокристален дисплей (LCD) и LED подсветка. Функциите на монитора включват:

- 68,47 cm (27 in) активна площ на дисплея (измерена по диагонала), разделителна способност 3840 x 2160 (16:9 пропорции) плюс поддръжка на цял екран за по-ниска разделителна способност.
- Възможност за настройка на наклон, завъртане, ос и вертикално удължаване.
- Отстраняема подставка и монтажни отвори Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm за гъвкави решения за монтаж.
- Широки възможности за цифрово свързване чрез DP, mDP, HDMI и USB 3.0 гарантират, че Вашият монитор е готов за бъдещето.
- Поддържа основните цветови пространства за Adobe RGB, sRGB, REC2020, REC709 и DCI-P3.
- Plug and play функция, ако се поддържа от Вашата система.
- Настройки на екранното меню (OSD) за лесно инсталиране и оптимизиране на екрана.
- Носителят със софтуер и документация включва информационен файл (INF), Image color Matching File (ICM), софтуерно приложение Dell Display Manager и документация на продукта.
- Гнездо за заключващ механизъм.
- Поддържа функция Управление на активи.
- Стъкло без съдържание на арсеник и живак само за панела.
- Energy Gauge показва нивото на енергия, консумирана от монитора в реално време.
- Захранване 0,3 W при режим на готовност в спящ режим.
- Съвместимост със сертификационен знак ULTRA HD PREMIUM™. (Логото ULTRA HD PREMIUM™ е търговска марка на UHD Alliance, Inc.)
- Оптимизирайте комфорта на очите с екран без мигане.

ЗАБЕЛЕЖКА: Евентуалните дългосрочни ефекти на синята светлина, излъчвана от монитора, може да доведе до увреждане на очите, включително умора или е предназначена за намаляване на количеството синя светлина, излъчено от монитора, с цел да се оптимизира комфорта на очите.

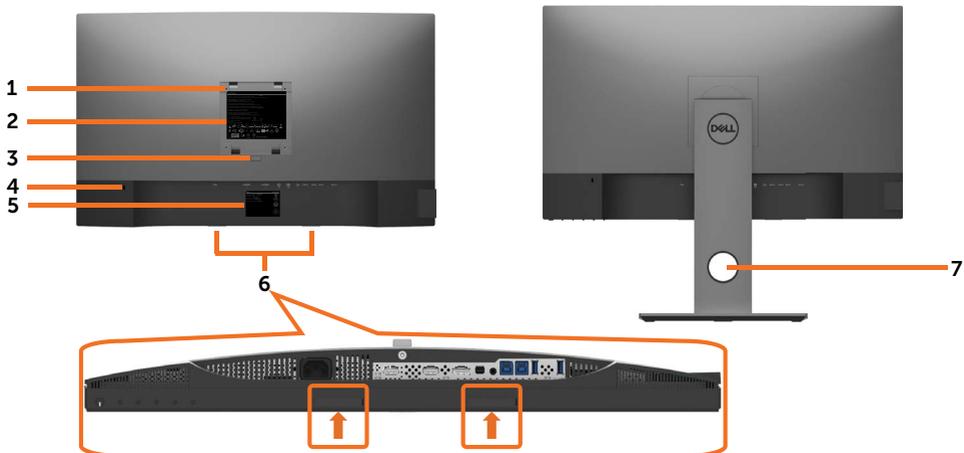
Идентифициране на части и контроли

Изглед отпред



Етикет	Описание
1	Функционални бутони (за повече информация вижте Работа с монитора)
2	Бутон за вкл./изкл. (с LED индикатор)

Изглед отзад



Етикет	Описание	Използвайте
1	монтажни отвори VESA (100 mm x 100 mm със задно окачен капак VESA)	Монитор с окачване на стена с помощта на комплект за стена, съвместим с VESA (100 mm x 100 mm).
2	Регулаторен етикет	Изброява регулаторните одобрения.
3	Бутон за освобождаване на стойката	Освобождава стойката от монитора.
4	Гнездо за заключващ механизъм	Подсигурява монитора с кабел за заключване (продава се отделно).
5	Баркод, сериен номер и етикет за сервизно обслужване	Вижте този етикет, ако трябва да се свържете с Dell за техническа поддръжка.
6	Dell Soundbar mounting slots	Attaches the optional Dell soundbar. ЗАБЕЛЕЖКА: Please remove the plastic strip covering the mounting slots before affixing the Dell Soundbar. Dell soundbar се продава отделно.
7	Гнездо за организиране на кабели	Използвайте, за да организирате кабелите, като ги прокарате през гнездото.

Изглед от страни

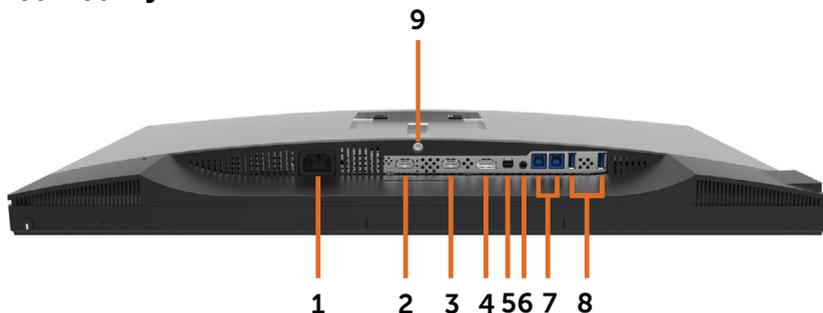


USB downstream порт

Портът с икона на батерията

SS поддържа BC 1.2.

Изглед отдолу



Етикет	Описание	Използвайте
1	Конектор за AC захранване	За свързване на захранващия кабел на монитора.
2	HDMI1 конектор	Свържете компютъра си към HDMI кабел.
3	HDMI2 конектор	
4	DP конектор (входящ)	Свържете компютъра си с DP кабел.
5	mDP конектор (входящ)	Свържете компютъра си с DP към mDP кабел.
6	Изходен аудиопорт	Свържете високоговорители за възпроизвеждане на звук през HDMI или DP аудиоканалите. Поддържа само 2-канален звук. ЗАБЕЛЕЖКА: Изходният аудиопорт не поддържа слушалки. ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Прекалено силното налягане на звука на слушалките може да доведе до увреждане или загуба на слуха Ви.

7	USB upstream порт	Свържете USB кабела, предоставен с Вашия монитор, към компютъра. Когато кабелът е включен, можете да използвате USB downstream конекторите на монитора.
8	USB downstream порт	Свържете своето USB устройство. Можете да използвате този конектор, само когато сте свързали USB кабел към компютъра и USB upstream конектора на монитора. Портът с икона на батерията  поддържа BC 1.2.
9	Заклучване на стойката	За да заключите стойката към монитора с помощта на М3 x 6 mm болт (болтът не е включен).

Технически характеристики на монитора

Тип екран	Активна матрица - TFT LCD
Тип панел	Технология In-Plane Switching
Пропорции	16:9
Видим размер на изображението	
Диagonal	68,47 cm (27 in)
Активна област	
Хоризонтално	596,74 mm (23,49 in)
Вертикално	335,66 mm (13,21 in)
Площ	200301,7 mm ² (310,47 in ²)
Разстояние между пикселите	0,1554 mm x 0,1554 mm
Пиксел на инч (PPI)	163
Зрителен ъгъл	
Хоризонтално	178SDgr (станд.)
Вертикално	178SDgr (станд.)
Яркост	400 cd/m ² (станд.) 1000 cd/m ² (връх)
Контрастно съотношение	1000 към 1 (станд.) 20000 към 1 (връх)
Покритие на екрана	Третиране против отблясъци на твърдо покритие на предния поляризационен филтър (3H)
Подсветка	Бял LED, система от директен тип
Време за отговор (Сиво към сиво)	6 ms (бърз режим) 8 ms (НОРМАЛЕН режим)
Дълбочина на цветовете	1,07 милиарда цвята

Цветова гама*	100% Adobe RGB 100% sRGB 97,7% DCI-P3 76,9% REC2020
Прецизност на калибриране	Delta E < 2 (средно)
Покритие на екрана	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 1,4 (HDCP 1,4/2,2) • 1 x mDP 1,4 (HDCP 1,4/2,2) • 2 x HDMI 2,0a (HDCP 1,4/2,2) • 2 x USB 3.0 downstream порт • 2 x USB 3.0 с функция за зареждане BC1.2 при 2A (макс.) • 2 x USB 3.0 upstream порт • 1 x аналогов line out аудиоизход (3,5 mm жак)
Ширина на борда (от ръба на монитора до активната област)	13,79 mm (Горе/Наляво/надясно) 17,59 mm (Долна част)
Регулируемост	
Стойка с регулируема височина	145 mm
Наклон	-5SDgr до 21SDgr
Въртене	-45SDgr до 45SDgr
Ос	0SDgr до 90SDgr
Управление на кабелите	да
Съвместимост с Dell Display Manager (DDM)	Лесно пренареждане и други ключови функции
Сигурност	Гнездо за заключване (заключване на кабелите се продава отделно) Гнездо за заключване на стойката (към панела) против кражба

 **ЗАБЕЛЕЖКА *** : само при основен режим на панела под готовия режим Потребителски режим.

Характеристики на разделителната способност

Хоризонтален диапазон на сканиране	От 30 kHz до 140 kHz (DP/HDMI)
Вертикален диапазон на сканиране	От 24 Hz до 75 Hz (DP/HDMI)
Макс. готова разделителна способност	3840 x 2160 при 60 Hz
Функции на видеодисплей (DP & HDMI възпроизвеждане)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, UHD

Готови режими на дисплея

Режим на дисплея	Хоризонтална честота (kHz)	Вертикална честота (Hz)	Честота на пикселите (MHz)	Полярност на синхронизиране (хоризонтална/вертикална)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440-R	88,787	59,95	241,5	+/-
VESA, 3840 x 2160	65,68	30,0	262,75	+/+
VESA, 3840 x 2160	133,313	60,0	533,25	+/+
VESA, 3840 x 2160	135,0	60,0	594,0	+/+

Електрически спецификации

Входни видеосигнали	<ul style="list-style-type: none"> Цифров видеосигнал за всеки отделен ред За диференциална линия при 100 ohm импеданс Поддръжка на входен DP/HDMI сигнал
Входно напрежение/честота/ток	100-240V AC / 50 или 60 Hz \pm 3 Hz / 1,8A (макс.)
Ток при включване	120 V: 30 A (макс.) 240 V: 60 A (макс.)

Физически характеристики

Тип конектор	<ul style="list-style-type: none"> • DP конектор • mDP конектор • HDMI конектор (x 2 порта) • Аудиоизход • USB 3.0 конектор (Портът с икона на батерията  поддържа BC 1,2.)
Тип сигнален кабел (in-box)	Кабел DP към mDP 1,8 М Кабел HDNI 1,8 М Кабел USB 3.0 1,8 М
Размери (със стойката)	
Височина (удължено положение)	547,1 mm (21,54 in)
Височина (сгънато положение)	402,6 mm (15,85 in)
Ширина	626,4 mm (24,66 in)
Дълбочина	200,3mm (7,89 in)
Размери (без стойката)	
Височина	369,1 mm (14,53 in)
Ширина	626,4 mm (24,66 in)
Дълбочина	64,4 mm (2,54 in)
Размери на стойката	
Височина (удължено положение)	433,4 mm (17,06 in)
Височина (сгънато положение)	387,0 mm (15,24 in)
Ширина	292,4 mm (11,51 in)
Дълбочина	200,3 mm (7,89 in)
Тегло	
Тегло с опаковката	11,55 kg (25,46 lb)
Тегло с модула на стойката и кабелите	8,40 kg (18,52 lb)
Тегло без модула на стойката (за стенен монтаж или VESA монтаж - без кабели)	5,98 kg (13,18 lb)
Тегло на модула на стойката	2,02 kg (4,45 lb)
Гланц на предна рамка	4~7 GU

Характеристики н средата

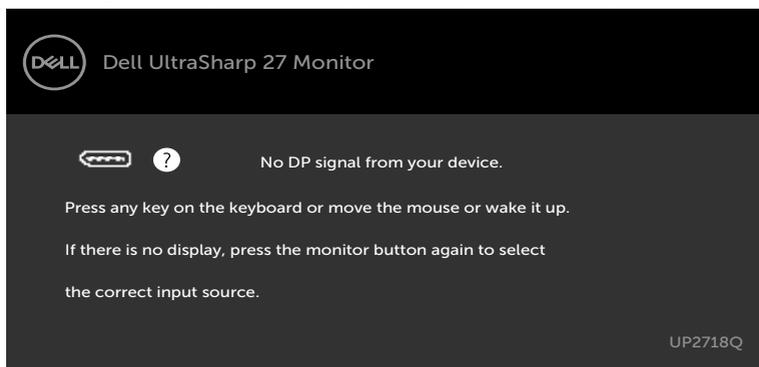
Съвместими стандарти	
Съвместимост с RoHS (Директивата за ограничаване на използването на опасни вещества)	да
Монитор без BFR/PVC (с изключение на външните кабели)	да
Температура	
Работна	От 0°C до 35°C (от 32°F до 95°F)
На съхранение	От -20°C до 60°C (от -4°F до 140°F)
Влажност	
Работна	От 10% до 80% (без кондензация)
На съхранение	От 5% до 90% (без кондензация)
Надморска височина	
Работна	5 000 m (16,404 ft) (макс.)
На съхранение	12 192 m (40,000 ft) (макс.)
Разсейване на топлина	412 BTU/час (макс.) 309 BTU/час (станд.)

Режими за управление на енергията

Ако имате DPM-съвместима видеокарта или софтуер на VESA инсталиран на Вашия компютър, мониторът автоматично намалява консумацията на енергия, когато не се използва. Това се нарича Power Save Mode (Икономичен режим)*. Ако компютърът открие въвеждане от клавиатурата, мишката или други входни устройства, мониторът автоматично възобновява функционирането. Таблицата по-долу показва консумацията на енергия и сигналите при използване на функцията за автоматично намаляване на консумацията на енергия.

VESA режими	Хоризонтално синхронизиране	Вертикално синхронизиране	Видео	Индикатор на захранването	Консумация на електроенергия
Нормална работа	Активно	Активно	Активно	Бяло	120 W (макс.)** 90 W (станд.)
Active-off mode (Активен изкл. режим)	Неактивно	Неактивно	Изкл.	Бяло (Свети)	По-малко от 0,3 W
Изключване	-	-	-	Изкл.	По-малко от 0,3 W

OSD работи само в нормален режим на работа. Ако натиснете произволен бутон в активен изключен режим, ще се появи едно от следните съобщения:



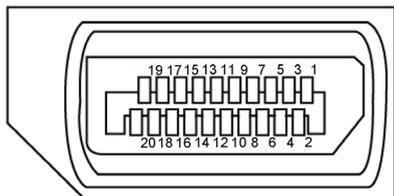
* Нулева консумация на енергия в ИЗКЛ. режим може да бъде постигната само чрез изключване на основния АС кабел от монитора.

** Макс. консумация на енергия с макс. осветеност.

Активирайте компютъра и монитора, за да получите достъп до OSD.

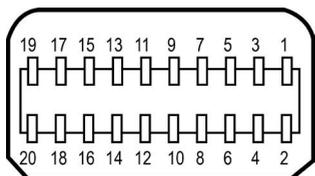
Назначения на изводите

DP конектор (входящ)



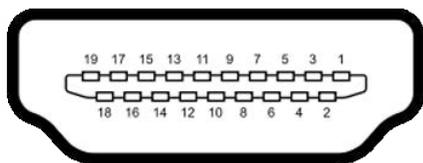
Брой изводи	20-изводна страна на свързания сигнален кабел
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug Detect
19	GND
20	+3.3V DP_PWR

mDP конектор



Брой изводи	20-изводна страна на свързания сигнален кабел
1	GND
2	Hot Plug Detect
3	ML3 (n)
4	CONFIG1
5	ML3 (p)
6	CONFIG2
7	GND
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML0 (n)
11	ML2 (p)
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	ML1 (n)
16	AUX (p)
17	ML1 (p)
18	AUX (n)
19	GND
20	+3.3V DP_PWR

HDMI конектор



Брой изводи	19-изводна страна на свързания сигнален кабел
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT

Универсална серийна шина (USB)

Този раздел Ви дава информация за USB портовете, налични на Вашия монитор.

ЗАБЕЛЕЖКА: До 2A за USB downstream порт (Порт с икона на батерията ) с устройства, съвместими с BC 1.2; до 0,9A на други 2 USB downstream портове. Вашият компютър има следните USB портове:

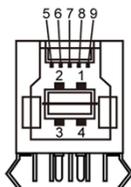
- 2 upstream - долу
- 4 downstream - 2 вляво, 2 долу

Порт за зареждане - портовете с икона на батерията  поддържат текущата функция за зареждане, ако устройството е съвместимо с BC 1.2.

ЗАБЕЛЕЖКА: USB портовете на монитора работят, само когато мониторът е включен или в икономичен режим. Ако изключите монитора и след това го включите, на свързаните периферни устройства може да са им необходими няколко секунди за възобновяване на нормалната функционалност.

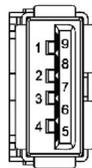
Скорост на прехвърляне на данни	Скорост на пренос на данни	Консумация на енергия
SuperSpeed	5 Gbps	4.5 W (Макс. Всеки порт)
Висока скорост	480 Mbps	2.5 W (Макс. Всеки порт)
Максимална скорост	12 Mbps	2.5 W (Макс. Всеки порт)

USB upstream порт



Брой изводи	Име на сигнала
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB SSTX-
6	StdB SSTX+
7	GND DRAIN
8	StdB SSRX-
9	StdB SSRX+
Shell	Shield

USB downstream порт



Брой изводи	Име на сигнала
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA SSRX-
6	StdA SSRX+
7	GND DRAIN
8	StdA SSTX-
9	StdA SSTX+
Shell	Shield

Plug-and-Play

Можете да инсталирате монитора в система, съвместима с Plug-and-Play. Мониторът автоматично предоставя компютърната система с Extended Display Identification Data (EDID) чрез Display Data Channel (DDC) протоколи, така че системата може сама да се конфигурира и да оптимизира настройките на монитора. Повечето инсталации на монитора са автоматични, можете да изберете различни настройки, ако желаете. За повече информация относно промяната на настройките на монитора вижте [Работа с монитора](#).

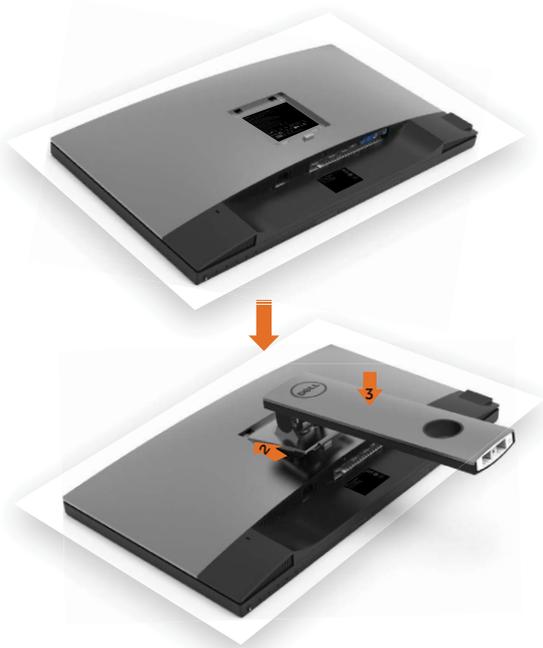
Политика на качеството на LCD монитора и политика на пикселите

По време на производствения процес на LCD монитора, не е необичайно за един или повече пиксели да останат непроменени, което е трудно забележимо и не засяга качеството на дисплея или използваемостта. За повече информация относно Политиката за пикселите на LCD монитора вижте уеб сайта за поддръжка на Dell: <http://www.dell.com/support/monitors>.

Настройка на монитора

Прикрепване на стойката

-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Повдигачът на стойката и основата на стойката са демонтирани при изпращане на монитора от фабриката.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Процедурата по-долу е приложима за стойката по подразбиране. Ако сте закупили друга стойка, вижте документацията, изпратена със стойката, за да я настроите.
-  **ВНИМАНИЕ:** Поставете монитора върху равна, чиста и мека повърхност, за да избегнете надраскване на панела на дисплея.



Монтиране на стойката на монитора:

- 1 Отстранете защитния капак на монитора и поставете монитора с предната част надолу върху него.
- 2 Вкарайте двете щифта в горната част на стойката към жлеба на гърба на монитора.
- 3 Натиснете стойката надолу, докато щракне на място.



- Задръжете стойката като маркировката триъгълник ▲ трябва да сочи нагоре.



- Подравнете изпъкналите блокове на стойката към съответното гнездо на стойката.
- Вкарайте блоковете на основата на стойката докрай в гнездото на стойката.



- Повдигнете дръжката на болта и я завъртете обратно на часовниковата стрелка.
- След пълното затягане на винта сгънете ръкохватка, така че да влезе във вдлъбнатината и да не стърчи.

Използване на Tilt (Наклон), Swivel (Завъртане) и Vertical Extension (Вертикално удължаване)

ЗАБЕЛЕЖКА: Това е приложимо за монитор със стойка. Ако сте закупили друга стойка, вижте ръководството за инсталиране на съответната стойка относно инструкции за инсталиране.

Tilt, (Наклон), Swivel (Завъртане) и Vertical Extension (Вертикално удължаване)

Когато стойката е прикачена към монитора, можете да наклоните и да завъртите монитора до най-подходящия за Вас зрителен ъгъл.



ЗАБЕЛЕЖКА: Когато монитърът се изпраща от фабриката, стойката е отделена.

Завъртане на монитора

Преди да завъртите монитора, той трябва да бъде вертикално удължен докрай и изцяло наклонен нагоре, за да не ударите долния ръб на монитора.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да използвате функцията Display Rotation (Завъртане на дисплея) [изглед Landscape (Пейзаж) срещу Portrait (Портрет)] с Вашия компютър Dell, Ви е необходим актуализиран драйвер на графичната карта, който не е включен с този монитор. За да изтеглите драйвер за графичната карта, отидете на www.dell.com/support и вижте раздел Download (Изтегляне) за Video Drivers (Драйвери на видеокарта) за най-новите актуализации на драйвери.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато сте в Portrait View Mode, (Режим за изглед Портрет), производителността може да се влоши при приложения с високоинтензивна графика (3D игри и др.).

Регулиране на настройките за завъртане на дисплея на Вашата система

След завъртане на монитора, трябва да завършите процедурата по-долу, за да регулирате настройките за завъртане на Вашата система.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако използвате монитор с компютър, различен от Dell, трябва да отидете на уеб сайта на видеокартата или на производителя на компютъра за информация относно завъртащото се „съдържание“ на дисплея.

Регулиране на Rotation Display Settings (Настройки за завъртане на дисплея):

- 1 Натиснете с десния бутон върху работния плот и изберете Properties (Свойства).
- 2 Изберете раздел Settings (Настройки) и натиснете Advanced (Разширени).
- 3 Ако имате видеокарта AMD, изберете Rotation (Завъртане) и изберете желаното завъртане.
- 4 Ако имате видеокарта nVidia, натиснете раздел nVidia в лявата колонка изберете NVRotate, след което изберете желаното завъртане.
- 5 Ако имате видеокарта Intel® изберете раздела на видеокарта Intel, щракнете върху Graphic Properties (Свойства на видеокартата), изберете раздел Rotation (Завъртане) и задайте желаното завъртане.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не виждате опцията за завъртане или ако тя не работи както трябва, отидете на www.dell.com/support и изтеглете най-новия драйвер за Вашата видеокарта карта.

Свързване на Вашия монитор

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Преди да започнете процедурите в този раздел, следвайте [Инструкции за безопасност](#).

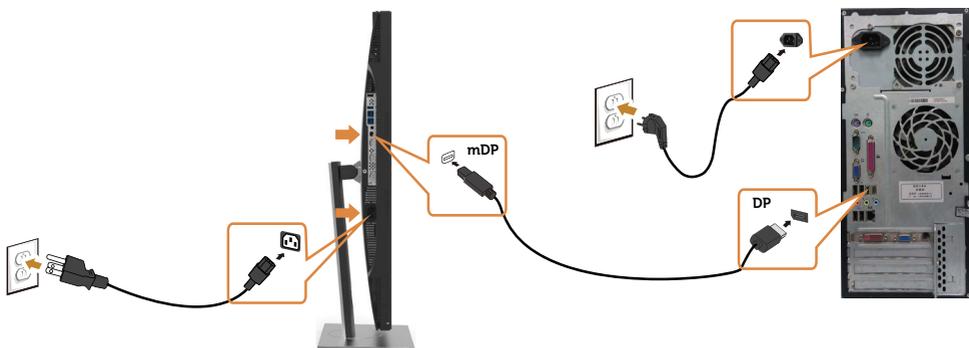
Свързване на монитора към компютъра:

- 1 Изключете компютъра си.
- 2 Свържете DP към mDP/HDMI/USB кабел от Вашия монитор към компютъра. (Удължете вертикално и наклонете монитора докрай, за да го завъртите за свързване на кабелите. Вижте [Завъртане на монитора](#).)
- 3 Включете монитора си.
- 4 Изберете правилния източник на входен сигнал в OSD меню на монитора и включете своя компютър.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** UP2718Q настройката по подразбиране е DP 1.4. DP 1.1 видеокарта може да не се показва нормално. Вижте [“проблеми, специфични за продукта – Няма изображение при използване на DP свързване към компютър”](#) за промяна на настройката по подразбиране.

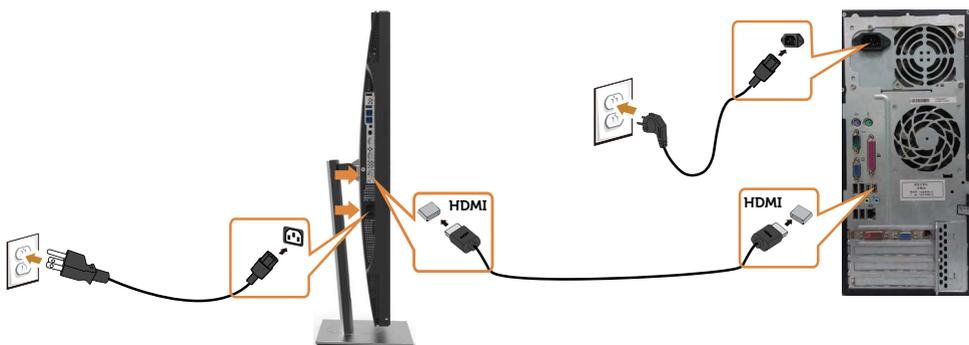
Свързване на един монитор

Свързване на кабел DP (ИЛИ mDP)



ЗАБЕЛЕЖКА: Настройката по подразбиране е DP порт. Изберете входния източник на монитора, за да превключите на mDP.

Свързване на HDMI кабела



Свързване на кабел USB

След като приключите със свързването на DP-mDP кабелите, следвайте процедурата по-долу, за да свържете USB 3.0 кабела към компютъра и да завършите настройката на монитора си:

1 а. Свързване към един компютър:

Свържете upstream USB 3.0 порта (кабелът е включен) към подходящ USB 3.0 порт на Вашия компютър.

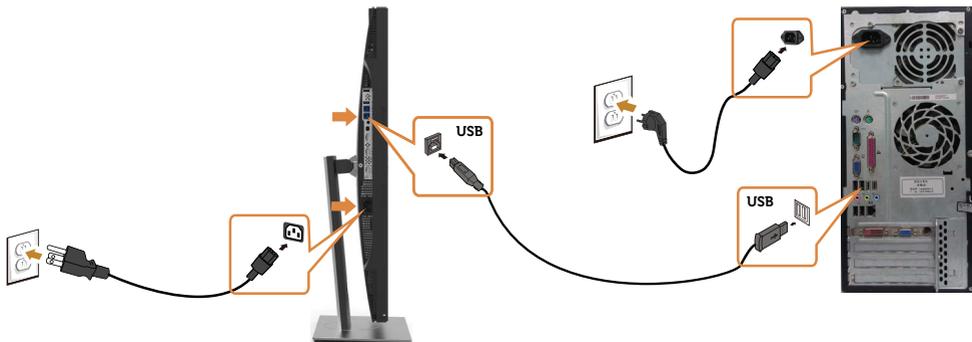
б. Свързване към два компютъра:

Свържете upstream USB 3.0 портовете към подходящи USB 3.0 портове на двата компютъра. После изберете OSD меню и изберете един от двата източника - USB upstream и входни сигнали. Вижте [Ключ за избор на USB](#).

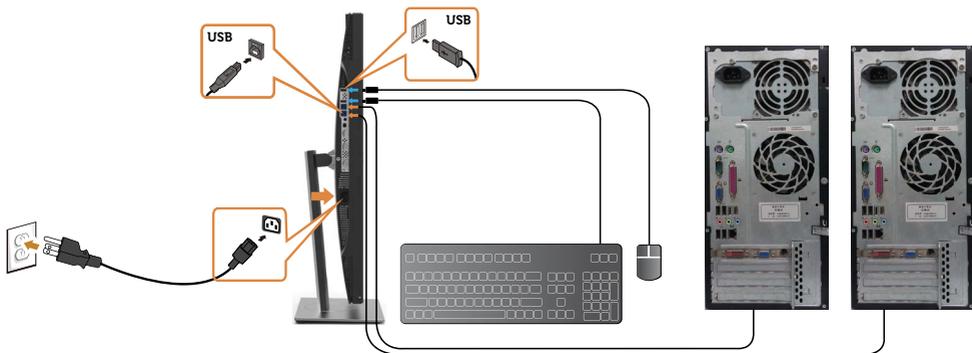
ЗАБЕЛЕЖКА: Когато свържете два компютъра към монитора, USB downstream портовете на монитора за клавиатура и мишка могат да бъдат назначени на

различни входни сигнали от двата компютъра чрез промяна на настройката USB избор от OSD менюто. (Вижте [USB избор](#) за повече информация)

- 2 Свържете USB 3.0 периферни устройства към downstream USB 3.0 порт на монитора.
- 3 Включете захранващите кабели на компютъра и монитора в намиращ се наблизо контакт.



а. Свързване към един компютър



б. Свързване към два компютъра

- 4 Включете монитора и компютъра.
Ако монитърът показва образ, инсталацията е завършена. Ако няма образ, вижте [Отстраняване на неизправности](#).

Изисквания за преглед и възпроизвеждане на HDR съдържание

(1) чрез Ultra BluRay DVD или игрови конзоли
Уверете се, че DVD плейърът или игровите конзоли поддържат HDR, напр. Panasonic DMP-UB900, x-Box One S, PS4 Pro. Изтеглете и инсталирайте подходящите драйвери за видеокартата. Вижте по-долу.

(2) чрез PC

Уверете се, че използваната видеокарта поддържа HDR, например, че поддържа HDMI2.0a или DP1.4 (с HDR опция) и че има инсталиран HDR драйвер за видеокартата. Трябва да се използва плейър, съвместим с HDR, като Cyberlink PowerDVD 17, Windows 10 Movies и TV приложение.

Например, Dell XPS8910, Alienware Aurora R5 заедно с видеокартите по-долу. Драйвер Dell Graphics, поддържащ HDR: вижте страницата за поддръжка на Dell за изтегляне на най-новия драйвер за видеокарта, поддържащ възпроизвеждане на HDR на Вашия компютър/ноутбук.

Nvidia

Nvidia видеокарти, поддържащи HDR: GTX1070, GTX1080, P5000, P6000 и др. За пълен списък на Nvidia видеокарти, поддържащи HDR, вижте уебсайта на Nvidia www.nvidia.com Драйвер, поддържащ режим Full Screen Playback Възпроизвеждане на цял екран) (напр. компютърни игри, UltraBluRay плейъри) HDR на Win10 Redstone 2 OS: 381.65 или по-нова версия.

AMD

AMD видеокарти, поддържащи HDR: RX480, RX470, RX460, WX7100, WX5100, WX4100 и др. За пълен списък на AMD видеокарти, поддържащи HDR, вижте уебсайта на AMD www.amd.com Проверете информация за поддръжка на HDR драйвера и изтеглете най-новия драйвер от www.amd.com .

Intel (Integrated Graphics)

Система, поддържаща HDR: CannonLake или по-нова версия

Подходящ HDR плейър: Windows 10 Movies и TV приложение

Операционна система, поддържаща HDR: Windows 10 Redstone 3

Драйвер, поддържащ HDR: посетете downloadcenter www.intel.com за най-новия HDR драйвер

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HDR възпроизвеждане чрез OS (напр. възпроизвеждане на HDR в прозорец на работната площ) изисква Win 10 Redstone 2 или по-нова версия с подходящи плейъри напр. PowerDVD17. Възпроизвеждането на защитено съдържание изисква подходящ DRM софтуер и/или хардуер, напр. Microsoft Playready(TM). Вижте уебсайта на Microsoft за информация относно поддръжката на HDR.

Организиране на Вашите кабели



След прикрепване на всички необходими кабели към монитора и компютъра (вижте [Свързване на Вашия монитор](#) за прикрепване на кабелите) организирайте всички кабели, както е показано по-горе.

Отстраняване на стойката на монитора

 **ВНИМАНИЕ:** ТЪа да избегнете драскотини по LCD екрана при премахване на стойката, уверете се, че мониторът е поставен върху мека и чиста повърхност.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Процедурата по-долу е приложима за стойката по подразбиране. Ако сте закупили друга стойка, вижте документацията, изпратена със стойката, за да я настроите.

Отстраняване на стойката:

- 1 Поставете монитора върху мек плат или възглавница.
- 2 Натиснете и задръжте бутона за освобождаване на стойката.
- 3 Повдигнете стойката нагоре и далеч от монитора.



Стенен монтаж (като опция)



ЗАБЕЛЕЖКА: Използвайте M4 x 10 mm болтове за свързване на компютъра към комплект за стенен монтаж.

Вижте инструкциите включени в комплекта за монтаж на стена , съвместим с VESA.

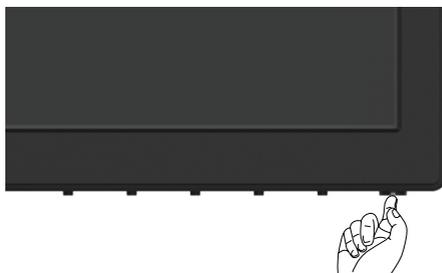
- 1 Поставете панела на монитора върху стабилна, равна маса.
- 2 Отстранете стойката.
- 3 Използвайте отвертка Phillips, за да отстраните болтовете от пластмасовия капак.
- 4 Монтирайте скобата от комплекта за стена към монитора.
- 5 Монтирайте монитора на стената като следвате инструкциите, включени в комплекта за монтаж на стена.

ЗАБЕЛЕЖКА: Да се използва само със скоба за стенен монтаж, одобрена от UL, CSA или GS с минимално тегло/капацитет на натоварване 5,98 kg (13,18 lb).

Работа с монитора

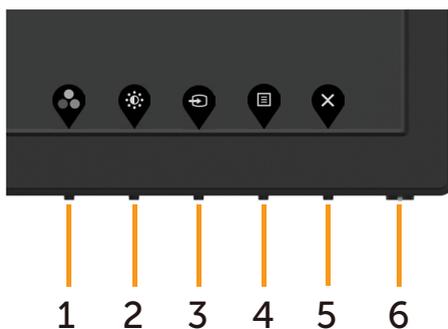
Включване на монитора

Натиснете бутона , за да включите монитора.



Използване на контролите на предния панел

Използвайте бутоните за управление, намиращи се на предния панел на монитора, за да конфигурирате характеристиките на показното изображение. Когато използвате тези бутони, за да регулирате контролите, екранното меню показва цифрови стойности за характеристиките, докато те се променят.

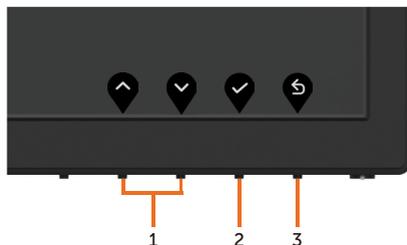


Следната таблица описва бутоните на предния панел:

Бутон на предния-панел	Описание
1  Ключ за пряк път: Готови режими	Използвайте този бутон, за да изберете от списък с готови цветови режими.
2  Ключ за пряк път: Яркост/Контраст	Използвайте този бутон за пряк достъп до менюто Яркост/Контраст.
3  Ключ за пряк път: Източник на входен сигнал	Използвайте този бутон, за да изберете от списък с източници на входен сигнал.
4  Меню	Меню Използвайте бутона за менюто за стартиране на екранното меню и избор на OSD меню. Вижте Достъп до системата на менюто .
5  Изход	Използвайте бутона, за да се върнете към главното меню или излезете от главно меню на екрана.
6  Захранване (със светлинен индикатор)	Използвайте бутона Power (Захранване) , за да включите и изключите монитора. Белият LED индикатор показва, че мониторът е включен и напълно функциониращ. Светещ бял LED индикатор показва DPMS енергоспестяващ режим.

Бутон на предния-панел

Използвайте бутоните на предната страна на монитора, за да конфигурирате настройките на изображението.



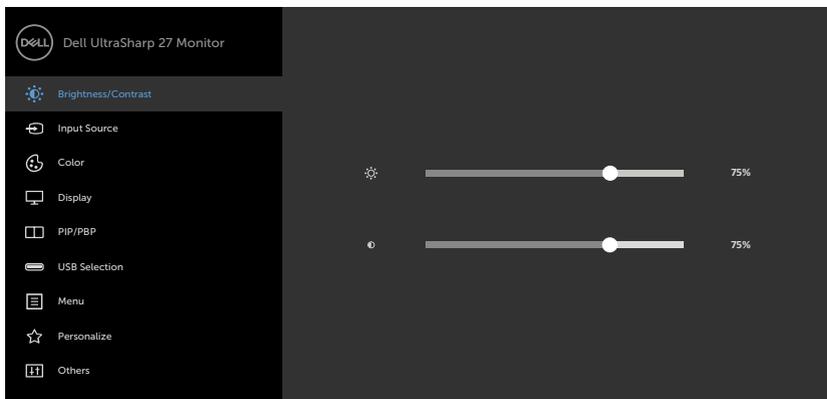
Бутон на предния панел	Описание
1  Горе  Долу	Използвайте стрелка Нагоре (увеличаване) и Надолу (намаляване), за да регулирате елементите в OSD менюто.
2  ОК	Използвайте бутон ОК , за да потвърдите избора си.
3  Назад	Използвайте бутон Назад , за да се върнете назад към предишното меню .

Използване на екранното меню (OSD)

Достъп до системата на менюто

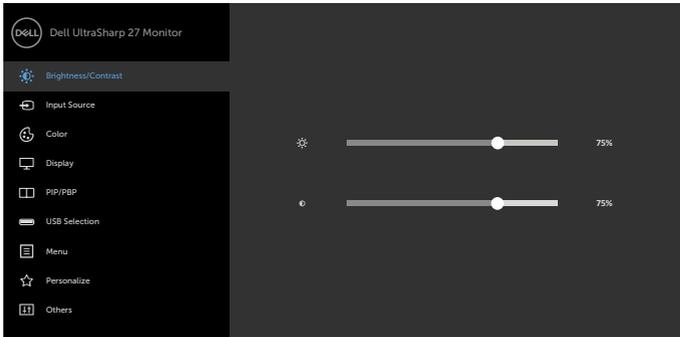
ЗАБЕЛЕЖКА: Промените, които направите с помощта на OSD менюто се записват автоматично ако отидете на друго OSD меню, излезте от OSD менюто или изчакайте OSD менюто да изчезне.

- 1 Натиснете бутона , за да стартирате OSD менюто и да покажете основното меню.



- 2 Натиснете бутоните  и  за навигация между опциите. Когато преминавате от една икона на друга, името на опцията се маркира.
- 3 Натиснете бутона  или  или  веднъж, за да се активира маркираната опция.
- 4 Натиснете бутоните  и , за да изберете желанния параметър.
- 5 Натиснете , за да влезете в плъзгащата се лента, след което използвайте бутона  или  според индикаторите в менюто, за да направите промените си.
- 6 Изберете , за да се върнете в предишното меню или , за да приемете и да се върнете към предишното меню.

Икона	Меню и подменюта	Описание
	Brightness/Contrast (Яркост/контраст)	Използвайте това меню за активиране на настройката Brightness/Contrast (Яркост/контраст) .



Яркост **Brightness (Яркост)** регулира осветеността на подсветката (мин. 0; макс. 100).

Натиснете бутона  , за да увеличите яркостта.

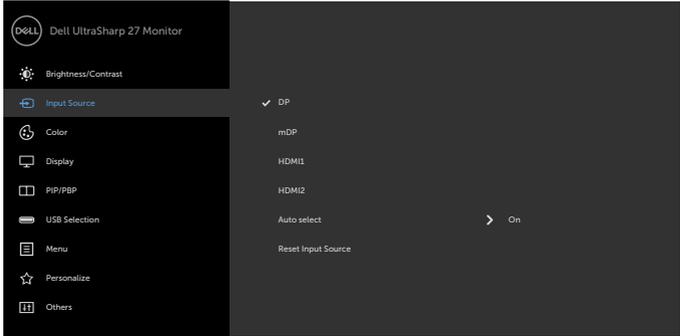
Натиснете бутона  , за да намалите яркостта.

ЗАБЕЛЕЖКА: Ръчната настройка на Brightness (Яркост) е забранена, когато е включена опцията Dynamic Contrast (Динамичен контраст).

Контраст Първо настройте Brightness (Яркост), след това настройте Contrast (Контраст), само ако е необходимо допълнително регулиране.

Натиснете бутона  , за да увеличите контраста и бутона  , за да намалите контраста (между 0 и 100).

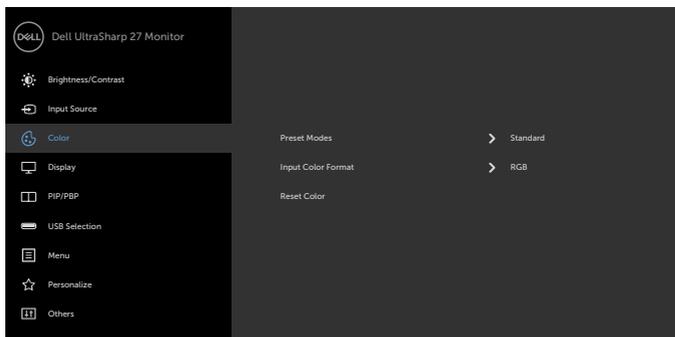
Contrast (Контраст) регулира разликата между тъмните и светлите стойности на монитора.

Икона	Меню и подменюта	Описание
	Източник на входен сигнал	Използвайте меню Input Source (Източник на входен сигнал) , за да изберете между различните източници на входен видеосигнал, които могат да бъдат свързани към монитора Ви.
		
		
DP	Изберете DP вход, когато използвате mDP (DisplayPort) конектор.	Използвайте  , за да изберете DP източник на входен сигнал.
mDP	Изберете mDP вход, когато използвате mDP (mini DisplayPort) конектор.	Използвайте  , за да изберете mDP източник на входен сигнал.
HDMI1	Изберете HDMI1 вход, когато използвате HDMI конектора.	Използвайте  , за да изберете HDMI1 източник на входен сигнал.
HDMI2	Изберете HDMI2 вход, когато използвате HDMI конектора.	Използвайте  , за да изберете HDMI2 източник на входен сигнал.
Автоматичен избор	Използвайте  , за избор на Auto Select (Авт. избор) , мониторот сканира наличните източници на входен сигнал.	
Нулиране на източник на входен сигнал	Нулира настройките Input Source (Входен сигнал) на монитора на фабричните настройки по подразбиране.	



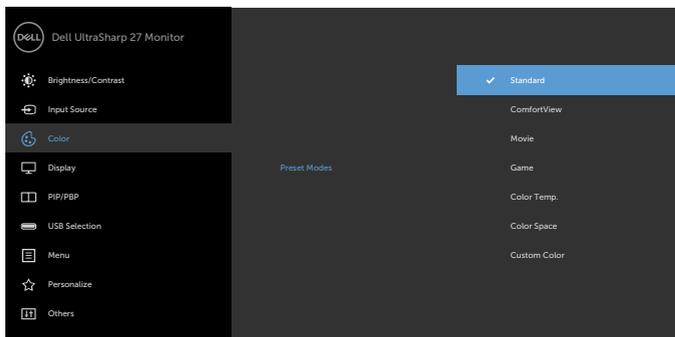
Цвят

Използвайте меню **Color (Цвят)**, за да регулирате режима за настройка на цветовете.



Готови режими

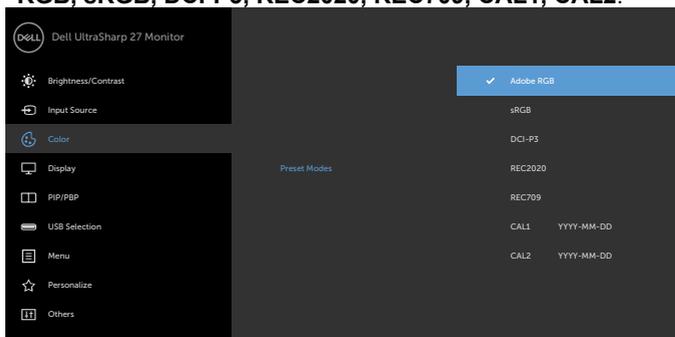
Когато изберете **Готови режими**, можете да изберете **Стандартен, ComfortView, Филм, Игра, Цветова температура, Цветово пространство** или **Потребителски цветове** от списъка.



- **Standard (Стандартен):** Цветови настройки по подразбиране. Това е готовият режим по подразбиране.
- **ComfortView:** Намалява нивото на синя светлина, излъчвана от екрана, за да направи гледането по-комфортно за очите Ви.

ЗАБЕЛЕЖКА: За намаляване на риска от умора на очите и болки в шията/ръцете, гърба/раменете в резултат от използване на монитора продължително време, Ви предлагаме следното:

- Поставете екрана на разстояние 50-70 cm (20-28 инча) от очите.
 - Мигайте често, за да навлажните очите си, когато работите с монитора.
 - Правете редовни и чести почивки за 20 минути на всеки два часа.
 - Гледайте настрани от монитора си и се взирайте в отдалечен обект на разстояние 6 метра (20 фута) в продължение на най-малко 20 секунди по време на почивките.
 - Правете стречинг упражнения, за да освободите напрежението в шията/ръцете/гърба/раменете по време на почивките.
 - **Movie (Филм):** Идеален за филми.
 - **Game (Игра):** Идеален за повечето приложения с игри.
 - **Color Temp. (Цветова температура):** Екранът изглежда по-топъл с червен/жълт оттенък с плъзгач, настроен на 5000K или по-студен със син оттенък с плъзгач, настроен на 10000 K.
- ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато Smart HDR е ON (ВКЛ.), готовите режими Movie (Филм) и Game (Игра) ще работят с локално затъмняване на подсветката.
- **Color Space (Цветово пространство):** Позволява на потребителите да избират цветовото пространство: **Adobe RGB, sRGB, DCI-P3, REC2020, REC709, CAL1, CAL2.**



- **Adobe RGB:** Този режим е съвместим с Adobe RGB (100% покритие).
- **sRGB:** Емулира 100% sRGB.
- **DCI-P3:** Този режим възпроизвежда 97,7% от цветовия стандарт за DCI-P3 цифрово кино.
- **REC2020:** Този режим отговаря 76,9% на стандарта REC2020.

- **REC709**: Този режим отговаря 100% на стандарта REC709.
- **CAL1/CAL2**: Готов режим, калибриран от потребителя чрез Dell Ultrasharp Color Calibration Software или друг одобрен софтуер на Dell. Dell Ultrasharp Color Calibration Software работи с X-rite colorimeter i1Display Pro. i1Display Pro може да се закупи от уеб сайта за електроника, софтуер и аксесоари на Dell.

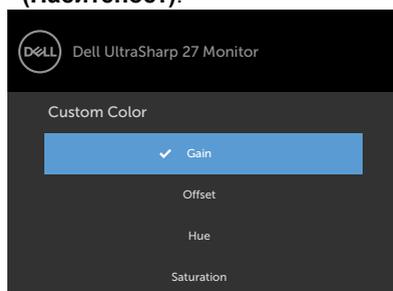
ЗАБЕЛЕЖКА: Прецизността на **sRGB, Adobe RGB, REC2020, REC709, DCI-P3, CAL1** и **CAL2** се оптимизират за RGB формат на входните цветове.

ЗАБЕЛЕЖКА: Factory Reset (Фабрично нулиране) ще премахне всички калибрирани данни в **CAL1** и **CAL2**.

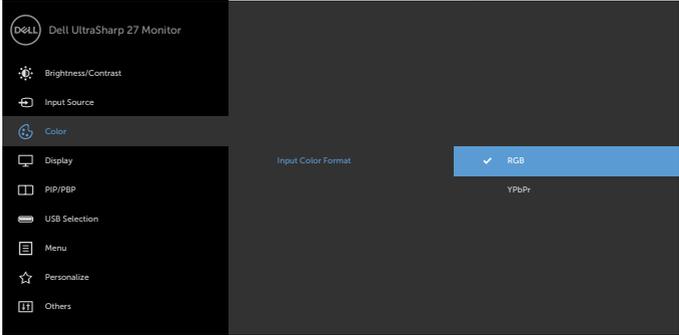
ЗАБЕЛЕЖКА: ГГГГ-ММ-ДД представлява датата на последното калибриране. Ако полето е празно, това означава, че няма записано калибриране.

• **Custom Color (Потребителски цветове):** Позволява Ви ръчно да регулирате настройките на цветовете. Натиснете бутоните  и  , за да регулирате стойностите на червеното, зеленото и синьото и да създадете свой собствен готов цветови режим.

Използвайте бутоните  и  , за да изберете **Gain (Усилване), Offset (Отместване), Hue (Нюанс), Saturation (Наситеност)**.



- **Gain (Усилване):** Изберете, за да регулирате нивото на усилване на RGB сигнала (стойността по подразбиране е 100).
- **Offset (Отместване):** Изберете, за да регулирате стойността на отместване на нивото на черното на RGB (стойността по подразбиране е 50), за да управлявате цвета на основата на Вашия монитор.

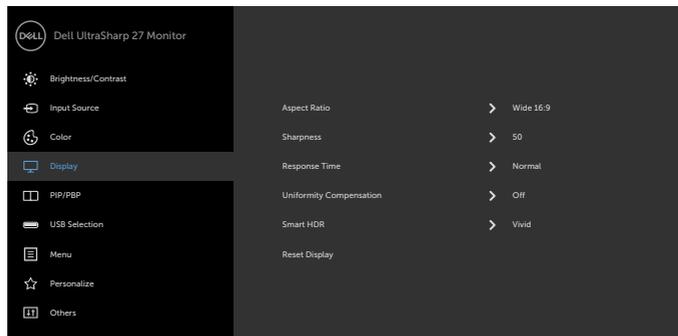
Икона	Меню и подменюта	Описание
		<ul style="list-style-type: none"> – Hue (Нюанс): Изберете, за да регулирате стойността на RGBCMY нюанс поотделно (стойността по подразбиране е 50). – Saturation (Наситеност): Изберете, за да регулирате стойността на RGBCMY наситеност поотделно (стойността по подразбиране е 50).
	Input Color Format (Формат на входен цвят)	<p>Позволява задаване на режима за входен видеосигнал на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Изберете тази опция ако мониторът Ви е свързан към компютър или DVD плейър чрез HDMI, DP-mDP кабел. • YPbPr: Изберете тази опция ако Вашият DVD плейър поддържа само YPbPr изход.
		
		
	Нюе (Нюанс)	<p>Използвайте  или  за регулиране на нюанса от 0 до 100.</p>
		<p>ЗАБЕЛЕЖКА: Hue adjustment (Настройка на нюанса) е достъпна само за режими Movie (Филм) и Game (Игра).</p>
	Saturation (Наситеност)	<p>Използвайте  или  за регулиране на наситеността от 0 до 100.</p>
		<p>ЗАБЕЛЕЖКА: Saturation adjustment (Настройка на наситеността) е достъпна само за режими Movie (Филм) и Game (Игра).</p>
	Reset Color (Нулиране на цвят)	<p>Нулира цветовите настройки на Вашият монитор и връща фабричните настройки.</p>

Икона	Меню и подменюта	Описание
-------	------------------	----------



Display (Дисплей)

Използвайте меню **Display (Дисплей)** за регулиране на изображението.



Пропорции	Регулирайте пропорциите на широк екран 16:9 , Автоматично преоразмеряване, 4:3 или 1:1 .
Sharpness (Рязкост)	Прави изображението по-остро или по-меко. Използвайте  или  за регулиране на рязкостта от '0' до '100'.
Response Time (Време за отговор)	Позволява задаването на Response Time (Време за отговор) на Normal (Нормално) или Fast (Бързо).
Uniformity Compensation (Компенсация за равномерност)	Изберете настройките за яркост на екрана и компенсация за равномерност. Uniformity Compensation (Компенсация за равномерност) регулира различни области от екрана спрямо центъра за постигане на равномерна яркост и равномерен цвят по целия екран.
Smart HDR	Позволява Ви да зададете OFF (Изкл.), Normal (Нормално) или Vivid (Ярко) за HDR. ЗАБЕЛЕЖКА: Ярки карти на REC 2020. Нормални карти на DCI-P3.
Reset Display (Нулиране на дисплея)	Възстановява фабричните настройки на дисплея.

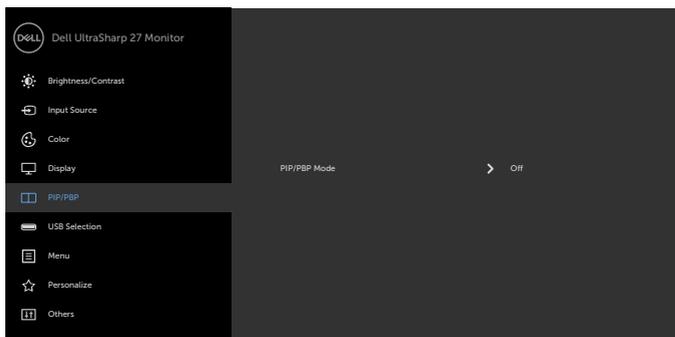
Икона Меню и подменюта

Описание



PIP/PBP

Тази функция отваря екран с образ от друг източник на входен сигнал. Следователно можете да гледате две изображения от различни източници едновременно.



Основен прозорец	Подпрозорец			
	DP	mDP	HDMI1	HDMI2
DP	X	√	√	√
mDP	√	X	√	√
HDMI1	√	√	X	√
HDMI2	√	√	√	X

PIP/PBP режим

Регулира модела PBP (Снимка по картина) на PIP Small, PIP Large или PBP. Можете да деактивирате тази функция, като изберете Off.

Off	PIP Small	PIP Large	PBP
			

PIP/PBP (подпр.)

Изберете между различни видеосигнали, които могат да бъдат свързани към Вашия монитор за PIP/PBP подпрозореца.

PIP местоположение

Изберете позицията PIP подпрозорец.

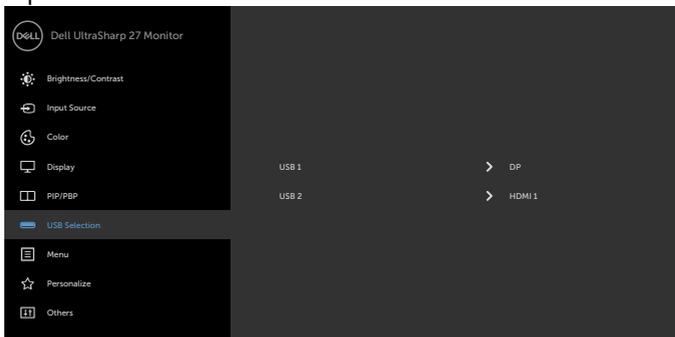
Използвайте  или  за преглед и , за да изберете ,Горе вдясно,Горе вляво, Долу вдясно и Долу вляво.

Икона	Меню и подменюта	Описание
	Ключ за избор на USB	Изберете превключване между източниците на USB upstream в режим PBP.
	Audio (Звук)	Дава възможност да зададете аудиоизточник от основния прозорец или подпрозорец.
	Контраст (вт.)	Променете настройките на Contrast (Контраст) на вторичното видео.



USB Selection (USB избор)

Изберете USB upstream сигнали от списъка: DP, mDP и HDMI, така че USB downstream портът на монитора (напр. клавиатура и мишка) може да се използва от текущия входен сигнал при свързване на компютър към един от upstream портовете. Връзката с дисплея и USB upstream портовете може да се промени с избор на функцията за входен сигнал. Когато използвате един upstream порт, свързаният upstream порт е активен.



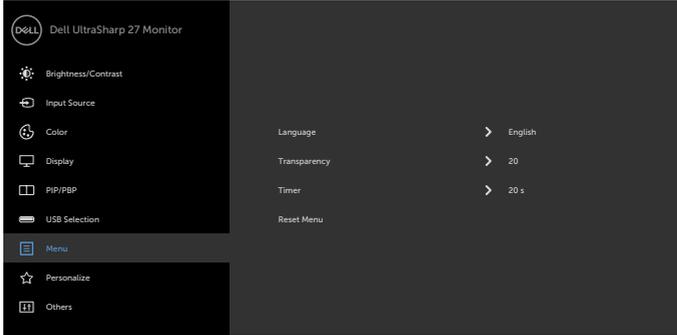
ЗАБЕЛЕЖКА: За да предотвратите повреда или загуба, преди смяна на USB upstream портовете се уверете, че USB устройства за съхранение НЕ се използват от компютъра, свързан към USB upstream порта на монитора.

USB 1

Използвайте  , за да посочите входния сигнал за USB 1.

USB 2

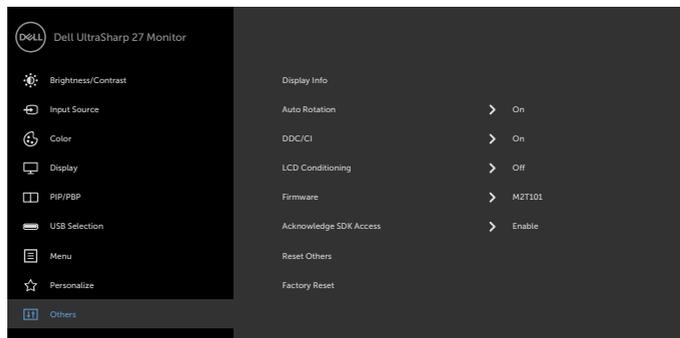
Използвайте  , за да посочите входния сигнал за USB 2.

Икона	Меню и подменюта	Описание
	Меню	Изберете тази опция, за да регулирате настройките на екранното меню като например езиците на екранното меню, времето, за което менюто остава на екрана и други.
		
		
Language (Език)	Задавайте един от осемте езика за OSD. (Английски, испански, френски, немски, бразилски португалски, руски, опростен китайски или японски).	
Transparency (Прозрачност)	Изберете тази опция, за да промените прозрачността на менюто като използвате  и  (мин. 0/макс. 100).	
Timer (Таймер)	OSD Hold Time (Време за задържане на OSD): Задава времето, за което OSD ще остане активно след последното натискане на бутон. Използвайте бутоните  и  за регулиране на плъзгача в стъпки от 1 секунда, от 5 до 60 секунди.	
Reset Menu (Меню за нулиране)	Възстановява фабричните настройки на менюто.	

Икона	Меню и подменюта	Описание
	Personalize (Персонализиране)	Изберете от Preset Modes (Готови режими) , Brightness/Contrast (Яркост/Контраст) , Input Source (Източник на входен сигнал) , Aspect Ratio (Пропорции) , PBP Mode (PBP режим) или Smart HDR и конфигурирайте като бутон за пряк път.
Индикатор на бутона на захранването	Позволява Ви да зададете състоянието на индикатора с цел икономия на енергия.	
USB	Позволява Ви да разрешите или забраните USB функцията по време на режим на готовност на монитора. ЗАБЕЛЕЖКА: Опцията USB ON/OFF (ВКЛ./ИЗКЛ. на USB) в режим на готовност е налична само при изключен USB upstream кабел. Тази опция ще бъде в сиво, когато USB upstream кабелът е включен.	
Monitor Sleep (Спящ режим на монитора)	Sleep After Timeout (Заспиване след време на изчакване): Мониторът влиза в спящ режим след време на изчакване. Never (Никога): Мониторът никога не влиза в спящ режим.	
Reset (Нулиране) Personalization (Персонализиране)	Възстановява клавиши за пряк път и връща фабричните стойности.	

Икона	Меню и подменюта	Описание
-------	------------------	----------

 Other (Друго)



Изберете тази опция като регулирате OSD настройките като DDC/CI, LCD conditioning (LCD напасване) и други.

Display Info (Информация на дисплея)

Показва текущите настройки на монитора.

Автоматично завъртане

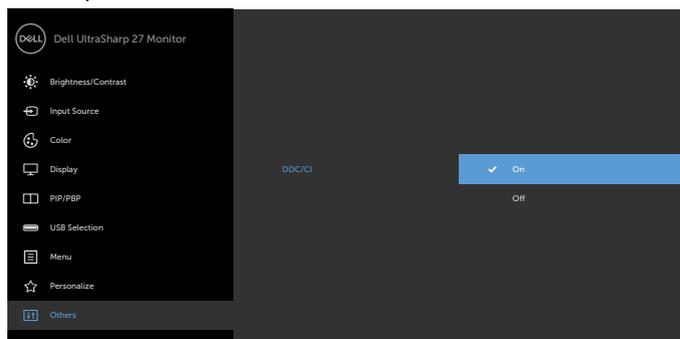
Екранното меню се завърта по посока на часовниковата стрелка или обратно в зависимост от посоката на оста на дисплея.

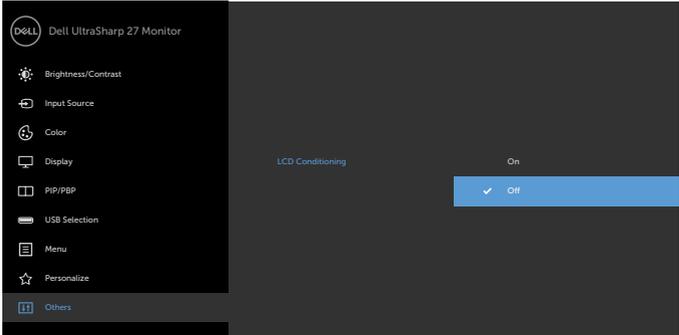
DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) Ви дава възможност да регулирате настройките на монитора чрез софтуера на Вашия компютър.

Изберете **Off (Изкл.)**, за да изключите тази функция.

Разрешете тази функция за най-добро потребителско изживяване и оптимална производителност на Вашия монитор.

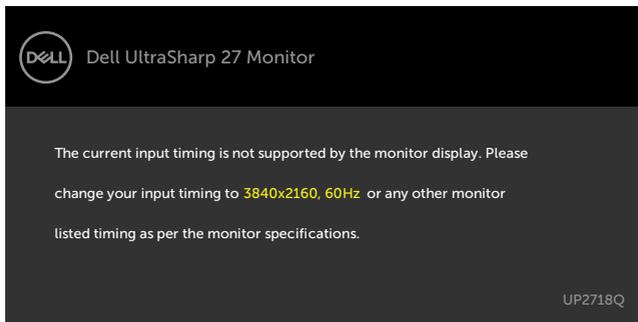


Икона	Меню и подменюта	Описание
	LCD Conditioning (LCD напасване)	Спомага за намаляването на краткотрайно задържане на изображението. В зависимост от степента на задържане на изображението, възможно е изпълнението на програмата да отнеме известно време. Изберете On (Вкл.) , за да стартирате процеса.
		
		   
	Фърмуер	Версия на фърмуера
	Одобряване на SDK достъп	Позволява Ви да одобрите достъпа на приложение до монитора.
	Reset Others (Нулиране на други)	Възстановява други настройки като DDC/CI и връща фабричните им стойности.
	Factory Reset (Нулиране до фабричните настройки)	Възстановява фабричните настройки на OSD до фабричните им стойности.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Мониторът Ви има вградена функция за автоматично калибриране на яркостта за компенсирание на LED стареенето.

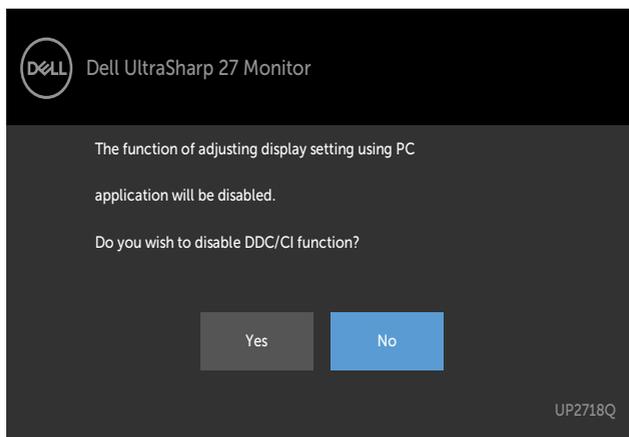
Предупредителни съобщения на OSD

Когато мониторът не поддържа определен режим на разделителната способност, ще видите следното съобщение:

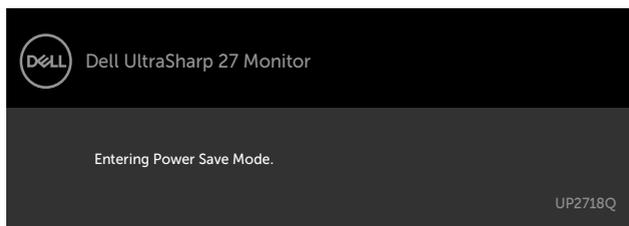


Това означава, че мониторът не може да се синхронизира със сигнала, който получава от компютъра. Вижте [Технически характеристики на монитора](#) относно диапазона на хоризонтална и вертикална честота, които са адресирани за този монитор. Препоръчителният режим е 3840 x 2160.

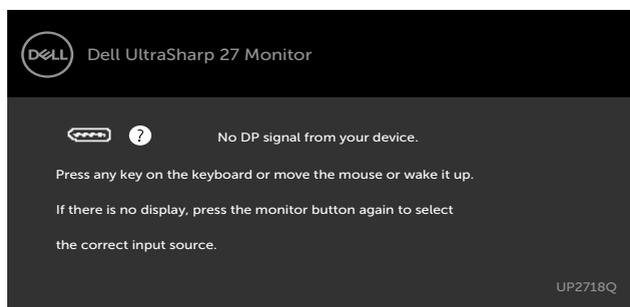
Ще видите следното съобщение преди да бъде забранена функцията DDC/CI.



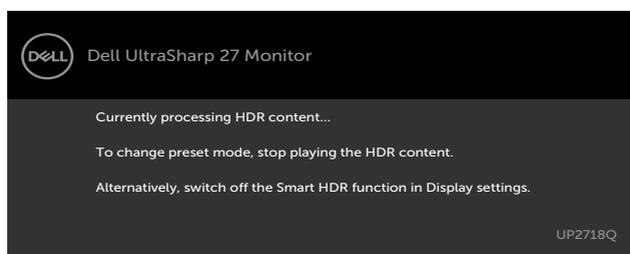
Следното съобщение се появява, когато мониторът влезе в **Power Save (Икономичен режим)**:



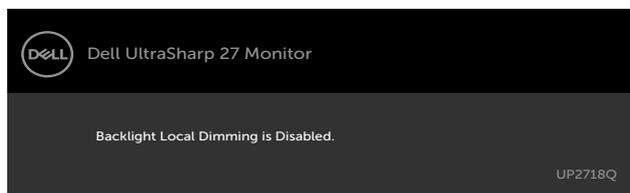
Активирайте компютъра и събудете монитора, за да получите достъп до **OSD**.
Ако натиснете произволен бутон, различен от бутона за захранването, следните съобщения се появяват в зависимост от избрания входен сигнал:



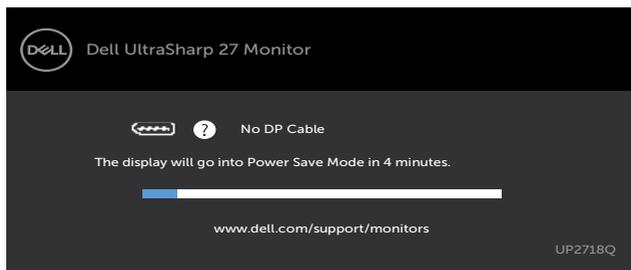
Когато потребител се опита да промени готов режим и Smart HDR е ON (Вкл.), се появява следното съобщение.



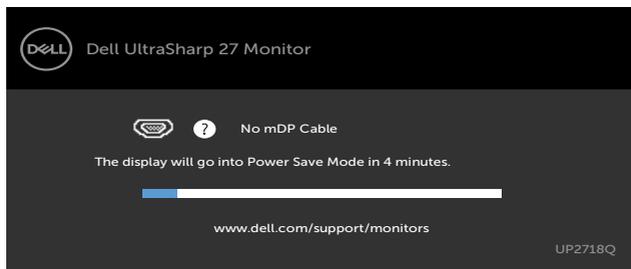
При работа на В/L зона > 90% цикъл за 30 мин. Непрекъснато ще изключат В/L локално затъмняване/усилване за 30 мин. Когато локалното затъмняване е забранено, следните съобщения ще се появят на екрана за 3 секунди:



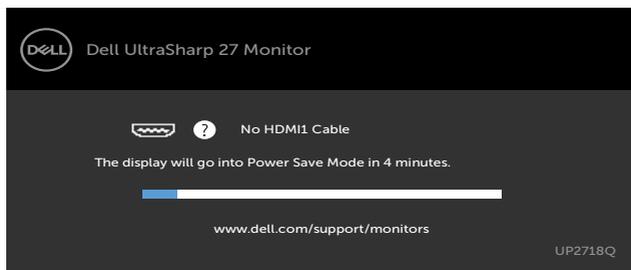
Ако входен сигнал DP, mDP, HDMI1, HDMI2 не е свързан и съответният кабел също не е свързан, ще се появи плаващ диалогов прозорец, както е показано по-долу.



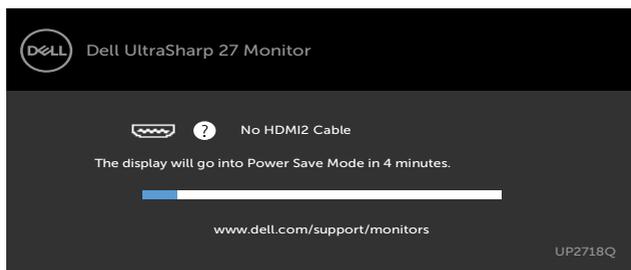
ИЛИ



ИЛИ



ИЛИ



Вижте [Отстраняване на неизправности](#) за повече информация.

Отстраняване на неизправности

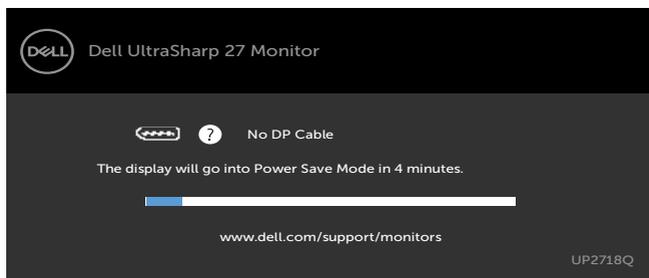
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Преди да започнете процедурите в този раздел, следвайте [Инструкции за безопасност](#).

Самодиагностика

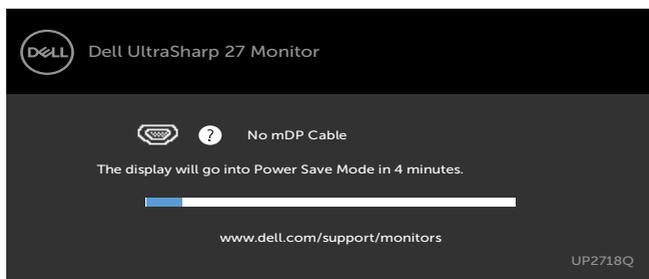
Вашият мониторът осигурява функция за самодиагностика, която Ви позволява да проверите дали мониторът функционира правилно. Ако мониторът и компютърът са свързани правилно, но екранът на монитора остава тъмен, пуснете самодиагностика за монитора като изпълните следните стъпки:

- 1 Изключете компютъра и монитора.
- 2 Извадете видеокабела от гърба на компютъра. За да се гарантира правилното функциониране на самодиагностика, извадете всички цифрови и аналогови кабели от гърба на компютъра.
- 3 Включете монитора.

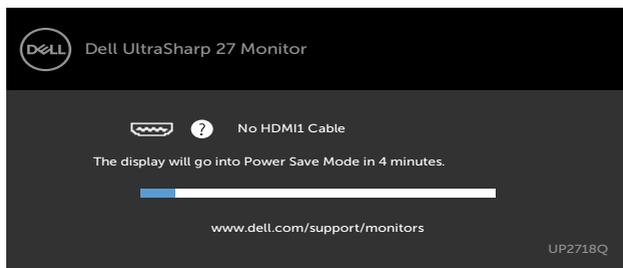
На екрана трябва да се появи плаващият диалогов прозорец (на черен фон), ако мониторът не може да открие видеосигнал и работи както трябва. Докато сте в режим на самодиагностика, индикаторът на захранването остава бял. Също така, в зависимост от изборния входен сигнал, един от диалоговите прозорци, показани по-долу, продължително ще превърта екрана.



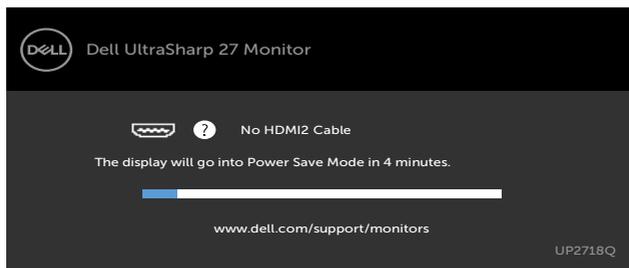
ИЛИ



ИЛИ



ИЛИ



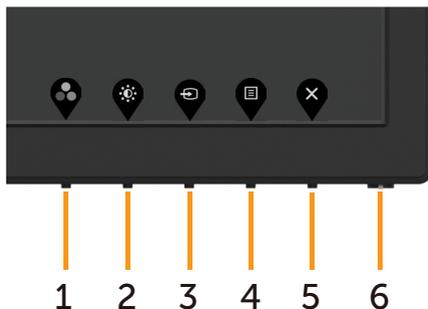
- 4 Тази кутийка също се появява по време на нормална операция на системата, ако видеокабелът е изключен или повреден.
- 5 Изключете монитора си и включете отново видеокабела, после включете и компютъра, и монитора.

Ако на монитора Ви няма нищо, след като използвате предишната процедура, проверете видеоконтролера и компютър си, защото мониторът функционира както трябва.

Вградена диагностика

Мониторът Ви има вграден инструмент за диагностика, който Ви помага да определите дали дадена аномалия на екрана Ви представлява свойствен проблем с монитора, или с Вашия компютър и видеокарта.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да пуснете вградената диагностика, само когато видеокабелът е изключен и мониторът е в режим за самодиагностика.



За да изпълните вградена диагностика:

- 1 Уверете се, че екранът е чист (няма прахови частици по повърхността на екрана).
- 2 Изключете видеокабела от гърба на компютъра или монитора. Мониторът влиза в режим за самодиагностика.
- 3 Натиснете и задръжте **Бутон 1** за 5 секунди. Появява се сив екран.
- 4 Внимателно разгледайте екрана за аномалии.
- 5 Натиснете отново **Бутон 1** на предния панел. Цветът на екрана се променя на червено.
- 6 Инспектирайте дисплея за всякакви аномалии.
- 7 Повторете стъпки 5 и 6 за инспектиране на дисплея при зелено, синьо, черно, бяло и екрани с текст.

Текстът свършва, когато се появи екранът с текст. За изход натиснете отново **Бутон 1**. Ако не открие аномалии при работа в екрана чрез вградения диагностичен инструмент, мониторът функционира правилно. Проверете видеокартата и компютъра.

Често срещани проблеми

Следната таблица съдържа обща информация за често срещани проблеми на монитора, които можете да срещнете, и възможните решения:

Често срещани симптоми	С какво се сблъсквате	Възможни решения
Няма видео/индикаторът на захранването е изключен	Няма картина	<ul style="list-style-type: none">Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно.Проверете дали контактът функционира правилно с помощта на друго електрическо оборудване.Уверете се, че бутонът на захранването е натиснат докрай.Уверете се, че е избран правилният източник чрез меню Input Source (Източник на входен сигнал).
Няма видео/индикаторът на захранването е включен	Няма картина или яркост.	<ul style="list-style-type: none">Увеличава контролите на яркостта и контраста чрез екранното меню.Извършете самодиагностика на функциите на монитора.Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела.Пуснете вградената самодиагностика.Уверете се, че е избран правилният източник чрез меню Input Source (Източник на входен сигнал).
Липсващи пиксели	на екрана има петна	<ul style="list-style-type: none">Изпълнете цикъл на включване и изключване.Пиксел, който постоянно не свети, представлява естествен дефект, който може да възникне в LCD технологията.а повече информация относно Качество на мониторите Dell и Политиката за пикселите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell: http://www.dell.com/support/monitors.
Остатъчни пиксели	на екрана има ярки петна	<ul style="list-style-type: none">Изпълнете цикъл на включване и изключване.Пиксел, който постоянно не свети, представлява естествен дефект, който може да възникне в LCD технологията.а повече информация относно Качество на мониторите Dell и Политиката за пикселите, вижте уеб сайта за поддръжка на Dell: http://www.dell.com/support/monitors.
Проблеми с яркостта	Картината е твърде тъмна или твърде ярка.	<ul style="list-style-type: none">Възстановете фабричните настройки на монитора.Регулира контролите на яркостта и контраста чрез екранното меню.

Често срещани симптоми	С какво се сблъскват	Възможни решения
Проблеми, свързани с безопасността	Видими признаци на дим или искри	<ul style="list-style-type: none"> • Не извършвайте стъпките за отстраняване на неизправности. • Свържете се с Dell незабавно.
Периодични проблеми	Включването и изключването на монитора не функционира	<ul style="list-style-type: none"> • Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно. • Възстановете фабричните настройки на монитора. • Извършете проверка с функцията за самодиагностика на монитора и определете дали повтарящите се проблеми се появяват в режима за самодиагностика.
Липсва цвят	Картината не е цветна	<ul style="list-style-type: none"> • Извършете самодиагностика на монитора. • Уверете се, че видеокабелът, свързващ монитора и компютъра, е свързан правилно и сигурно. • Проверете за огънати или счупени изводи на конектора на видеокабела.
Грешен цвят	Цветовите на картината не са добри	<ul style="list-style-type: none"> • Променете настройките на Preset Modes (Готови режими) в OSD меню Color (Цвят) в зависимост от приложението. • Регулирайте стойността R/G/B под Custom Color (Потребителски цвят) в OSD менюто Color (Цвят). • Променете Input Color Format (Формат на входни цветове) на PC RGB или YPbPr в OSD меню Color (Цвят). • Пуснете вградената самодиагностика.
Задържане на образ от статично изображение, оставено на монитора продължително време	Лека сянка от статично изображение се появява на екрана	<ul style="list-style-type: none"> • Използвайте функцията Power Management (Управление на енергията), за да изключите монитора винаги, когато не го използвате [за повече информация вижте Power Management Modes (Режими за управление на хранването)]. • Като алтернатива можете да използвате динамично променящ се скрийнсейвър.

Проблеми, специфични за продукта

Специфични симптоми	С какво се сблъсквате	Възможни решения
Образът на екрана е твърде малък	Изображението е центрирано на екрана, но не запълва зрителната област	<ul style="list-style-type: none">• Проверете настройката Aspect Ratio (Пропорции) в OSD меню Display (Дисплей).• Възстановете фабричните настройки на монитора.
Няма входен сигнал при натискане на потребителските контроли	Няма картина, индикаторът е бял	<ul style="list-style-type: none">• Проверете източника на сигнал. Уверете се, че компютърът не е в икономичен режим чрез преместване на мишката или натискане на произволен клавиш на клавиатурата.• Проверете дали сигналният кабел е включен правилно. Включете отново сигналния кабел ако е необходимо.• Нулирайте компютъра или видеоплейъра.
Картината не запълва целия екран	Картината не може да запълни височината или ширината на екрана	<ul style="list-style-type: none">• Поради различните видеоформати (пропорции) на DVD, мониторът може да показва в цял екран.• Пуснете вградената самодиагностика.
Няма изображение при използване на DP връзка към PC	Черен екран	<ul style="list-style-type: none">• Проверете с кой DP стандарт (DP 1.1a или DP 1.4) е сертифицирана Вашата видеокарта. Изтеглете и инсталирайте най-новия драйвер за видеокарта.• Някои DP 1.1a видеокарти не поддържат DP 1.4 монитори. Отидете в OSD менюто под избор на Input Source (Входен сигнал), натиснете и задръжте бутона за избор на DP в продължение на 8 секунди, за да промените настройката на монитора от DP 1.4 на DP 1.1a. 

Проблеми, специфични за универсална серийна шина (USB)

Специфични симптоми	С какво се сблъскват	Възможни решения
USB интерфейсът не работи.	Периферните USB устройства не работят.	<ul style="list-style-type: none">• Проверете дали мониторът е ВКЛ.• Свържете отново upstream кабела към Вашия компютър.• Свържете отново USB периферни устройства (downstream конектор).• Изключете монитора, след което го включете отново.• Рестартирайте компютъра.• Някои USB устройства като преносими твърди дискове изискват по-висок електрически ток; свържете устройството директно към компютърната система.
Интерфейсът Super Speed USB 3.0 е твърде бавен.	Super Speed USB 3.0 периферни устройства работят бавно или не работят изобщо.	<ul style="list-style-type: none">• Проверете дали Вашият компютър е съвместим с USB 3.0.• Някои компютри имат USB 3.0, USB 2.0, и USB 1.1 портове. Уверете се, че се използва правилен USB порт.• Свържете отново upstream кабела към Вашия компютър.• Свържете отново USB периферни устройства (downstream конектор).• Рестартирайте компютъра.
Безжичните USB периферни устройства спират да работят, когато е включено USB 3.0	Безжичните USB периферни устройства реагират бавно или работят, само когато разстоянието между тях и приемателя се скъси	<ul style="list-style-type: none">• Увеличете разстоянието между USB 3.0 периферни устройства и безжичния USB приемател.• Позиционирайте своя USB приемател възможно най-близо до безжичните USB периферни устройства.• Използвайте USB удължител, за да разположите безжичния USB приемател възможно най-далеч от USB 3.0 порта.

Инструкции за безопасност

При дисплеи с лъскави лицеви панели, потребителят трябва да обърне особено внимание при поставянето на дисплея, защото лицевият панел може да отрази околната светлина и ярки повърхности.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Използване на контроли, настройки или процедури, различни от посочените в тази документация, може да доведе до токов удар, рискове, свързани с електричеството и/или механични повреди.

За повече информация относно инструкциите за безопасност, вижте Safety, Environmental, and Regulatory Information (SERI).

Известия на ФКК (само за САЩ) и друга регулаторна информация

Относно известия на ФКК и друга регулаторна информация, вижте уеб сайта за регулаторна съвместимост на адрес www.dell.com/regulatory_compliance.

Контакт с Dell

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако нямате активна интернет връзка, можете да намерите информация за контакт във Вашата фактура, разписката за опаковане, касовата бележка или продуктивния каталог на Dell.

Dell предлага няколко опции за онлайн и телефонна поддръжка и обслужване. Наличността варира според държавата и продукта, а някои услуги може да не са налични за Вашия район.

За да получите онлайн съдържание за поддръжка на монитора:

Вижте www.dell.com/support/monitors.

За да се свържете с Dell относно проблеми, свързани с продажби, техническа помощ или обслужване на клиента:

- 1 Отидете на адрес www.dell.com/support.
- 2 Проверете държавата или региона си в падащия списък Choose a Country/Region (Избор на държава/регион) в горния ляв ъгъл на страницата.
- 3 Щракнете върху **Contact Us (Контакт)** до падащото меню на държавата.
- 4 Изберете подходяща услуга или връзка за поддръжка според нуждите Ви.
- 5 Изберете удобен за Вас метод за контакт с Dell.

Настройка на монитора

Настройка на разделителната способност на дисплея на 3840 x 2160 (макс.)

За най-добра производителност, задайте разделителната способност на дисплея 3840 x 2160 пиксела като извършите следните стъпки:

В Windows Vista, Windows 7, Windows 8 или Windows 8.1:

- 1 Само за Windows 8 или Windows 8.1, изберете плочката Desktop (Работен плот), за да превключите на класически работен плот.
- 2 Щракнете с десния бутон на мишката и щракнете върху **Screen Resolution (Разделителна способност на екрана)**.
- 3 Щракнете върху падащото меню на Screen Resolution (Разделителна способност на екрана) 3840 x 2160.
- 4 Щракнете върху **OK (OK)**.

В Windows 10:

- 1 Щракнете с десния бутон върху работния плот и щракнете върху **Display Settings (Настройки на дисплея)**.
- 2 Щракнете върху **Advanced display settings (Разширени настройки на дисплея)**.
- 3 Щракнете върху падащото меню на **Resolution (Разделителна способност)** и изберете 3840 x 2160.
- 4 Щракнете върху **Apply (Приложи)**.

Ако не виждате препоръчителната разделителна способност като опция, възможно е да трябва да актуализирате драйвера на видеокартата си. Изберете сценария по-долу, който най-добре описва компютърната система, която използвате, и следвайте дадените стъпки.

Компютър Dell

- 1 Отидете на адрес www.dell.com/support, въведете номера за сервизно обслужване и изтеглете най-новия драйвер за Вашата видеокарта.
- 2 След инсталиране на драйверите на Вашата видеокарта, опитайте да зададете разделителна способност 3840 x 2160 отново.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не можете да зададете разделителна способност 3840 x 2160, свържете се с Dell, за да поискате информация за видеокарта, която поддържа тази разделителна способност.

Компютър, различен от Dell

В Windows Vista, Windows 7, Windows 8 или Windows 8.1:

- 1 Само за Windows 8 или Windows 8.1, изберете плочката Desktop (Работен плот), за да превключите на класически работен плот.
- 2 Щракнете с десния бутон на мишката и щракнете върху **Personalization (Персонализиране)**.
- 3 Щракнете върху **Change Display Settings (Промяна на настройките на дисплея)**.
- 4 Щракнете върху **Advanced Settings (Разширени настройки)**.
- 5 Открийте доставчика на видеокартата от описанието в горната част на прозореца (напр. NVIDIA, AMD, Intel и др.).
- 6 Вижте уеб сайта на доставчика на видеокартата за актуализиран драйвер (напр. <http://www.AMD.com> или <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 След инсталиране на драйверите на Вашата видеокарта, опитайте да зададете разделителна способност **3840 x 2160** отново.

В Windows 10:

- 1 Щракнете с десния бутон върху работния плот и щракнете върху **Display Settings (Настройки на дисплея)**.
- 2 Щракнете върху **Advanced display settings (Разширени настройки на дисплея)**.
- 3 Щракнете върху **Display adapter properties (Показване на свойствата на адаптера)**.
- 4 Открийте доставчика на видеокартата от описанието в горната част на прозореца (напр. NVIDIA, AMD, Intel и др.).
- 5 Вижте уеб сайта на доставчика на видеокартата за актуализиран драйвер (напр. <http://www.AMD.com> или <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 След инсталиране на драйверите на Вашата видеокарта, опитайте да зададете разделителна способност 3840 x 2160 отново.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не можете да зададете препоръчителната разделителна способност, свържете се с производителя на Вашия компютър или обмислете закупуването на видеокарта, която поддържа тази разделителна способност за видео.

Инструкции за поддръжка

Почистване на Вашия монитор

-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Преди почистване на монитора, изключете захранващия кабел на монитора от електрическия контакт.
-  **ВНИМАНИЕ:** Прочетете и следвайте [Инструкции за безопасност](#) преди почистване на монитора.

За най-добри практики следвайте инструкциите в списъка по-долу докато разопаковате, почиствате или боравите с монитора:

- За да почистите своя антистатичен екран, леко навлажнете меко и чисто парче плат с вода. Ако е възможно използвайте специална кърпа за почистване на екран или разтвор, подходящ за антистатични покрития. Не използвайте бензол, разтворител, амоняк, абразивни почистващи препарати или сгъстен въздух.
- Използвайте леко навлажнено, меко парче плат за почистване на монитора. Избягвайте използването на какъвто и да било почистващ препарат, защото някои препарати оставят бяла следа по монитора.
- Ако забележите бял прах, когато разопаковате монитора си, избършете го с кърпа.
- Трябва да боравите внимателно с монитор си, защото по-тъмните на цвят монитори се драскат по-лесно и драскотините са по-видими в сравнение с по светлите монитор.
- За да се запази най-доброто качество на изображението на монитора, използвайте динамично променящ се скрийнсейвър и изключете монитора, когато не се използва.